

ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA

(Studi Empiris pada Pengguna Paket Program Aplikasi Sistem
Informasi Akuntansi di Pemda Kabupaten Sragen)



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

ARFIAN RIBUT SUDARSONO

B 200 090 159

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2015

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA** (Studi Empiris pada Pengguna Paket Program
Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi di Pemda Kabupaten Sragen)

Yang ditulis oleh:

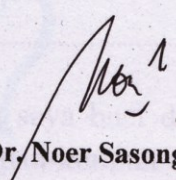
ARFIAN RIBUT SUDARSONO

B 200 090 159

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, Maret 2015

Pembimbing


(Dr. Noer Sasongko., SE., M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Triyono, SE., M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **ARFIAN RIBUT SUDARSONO**
NIRM : **B 200 090 159**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA (Studi Empiris pada Pengguna Paket
Program Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi di
Pemda Kabupaten Sragen)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **Maret 2015**

Yang membuat pernyataan,




ARFIAN RIBUT SUDARSONO

MOTTO

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendak-nnya kamu berharap.

(Q.S AL INSYIRAH: 5-8)

Dan (ingatlah kisah) Zakaria, tatkala ia menyeru Tuhannya : "Ya Tuhanku janganlah Engkau membiarkan aku hidup seorang diri dan Engkaulah Waris Yang Paling Baik.

(Q.S AL-ANBIYAA 89)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat Iman, Islam, sehat, rizqi
2. Kedua Orangtua Segenap keluarga besarku atas perhatian, semangat serta doa-doanya
3. Teman-teman angkatan 2009 FE UMS
4. Semua sobat dimanapun kalian berada
5. Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Surakarta

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas layanan, kualitas sistem, kualitas informasi dan kemudahan penggunaan terhadap kepuasan pengguna paket program aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Daerah di Pemda Kabupaten Sragen. Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi umpan balik untuk meningkatkan pelayanan bagi bagian sistem informasi dan pemeliharaan sistem informasi yang bersangkutan.

Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan alat analisis regresi moderating dengan uji t, uji F dan koefisien determinasi (R^2). Populasi dari penelitian ini adalah pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Sragen yang menggunakan paket program aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Daerah. Pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah 50 pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Sragen yang menggunakan paket program aplikasi Sistem Informasi Akuntansi. Adapun teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah secara non probability sampling dengan *purposive sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa kualitas layanan sistem informasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna pada paket program aplikasi Sistem Informasi Akuntansi, sehingga H_1 ditolak. Kualitas sistem informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna pada paket program aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Daerah, sehingga H_2 diterima. Kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna pada paket program aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Daerah, sehingga H_3 diterima. Kemudahan pengguna tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna pada paket program aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Daerah, sehingga H_4 ditolak..

Kata kunci: kualitas layanan, kualitas sistem, kualitas informasi, kemudahan penggunaan, kepuasan.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA** (Studi Empiris pada Pengguna Paket Program Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi di Pemda Kabupaten Sragen)”.

Dalam penulisan ini, penulis mengalami banyak rintangan dan permasalahan baik secara langsung maupun tidak langsung. Namun berkat bimbingan, bantuan moral ataupun materiil, serta saran dari semua pihak yang tidak henti-hentinya memberi semangat. Sehingga tidak ada salahnya dengan kerendahan hati serta perasaan yang tulus dari hati terdalam, penulis memberikan penghargaan berupa ucapan terima kasih atas berbagai bantuan yang telah banyak membantu penulis selama melaksanakan studi sampai terselesaikannya penyusunan penulisan ini, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak DR. Triyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah banyak memberikan kemudahan kepada penulis dalam proses perkuliahan serta menyelesaikan semua ini.
2. Bapak Zulfikar, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Wahyono, MA., Ak., selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberi nasehat dan bimbingan selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Binsin Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Noer Sasongko., SE., M.Si., C.A selaku Pembimbing Skripsi yang telah sabar serta tidak pernah lelah memberikan motivasi, bimbingan, arahan untuk membantu penyusunan skripsi.

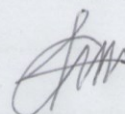
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta atas segala ilmu, bimbingannya kepada penulis selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Seluruh staff serta karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah banyak membantu segala kepentingan penulis selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Kedua Orangtua Ku yang telah mengajari, membimbing, memberikan kepercayaan, kasih sayang sepanjang masa, jerih payahnya dalam bekerja untuk dapat mencukupi, memenuhi segala keinginan, kebutuhan serta menyekolahkan penulis sampai sekarang ini.
8. Segenap keluarga besar yang selalu memberikan perhatian, semangat serta doa-doanya.
9. Teman-temanku FE UMS prodi Akuntansi angkatan 2009.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih, semoga amal dan kebbaikannya mendapat balasan dari Allah SWT. Kritik dan saran selalu penulis terima dengan hati terbuka. Penulis berharap semoga skripsi yang sederhana dan jauh dari kesempurnaan ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis maupun pihak lain yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Maret 2015

Penulis



Arfian Ribut Sudarsono

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Sistem Informasi Akuntansi	7
2. Kualitas Layanan	17
3. Kualitas Sistem	17
4. Kualitas Informasi	18
5. Kemudahan Penggunaan	18

	B. Rerangka Teoritis	20
	C. Hipotesis	22
BAB III	METODE PENELITIAN	26
	A. Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel	26
	B. Data dan Sumber Data	26
	C. Metode Analisis Data	27
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
	A. Deskripsi Data Penelitian	34
	B. Hasil Penelitian	35
	C. Pembahasan	51
BAB V	PENUTUP	57
	A. Kesimpulan	57
	B. Keterbatasan Penelitian	57
	C. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1.	Kriteria Pengambilan Sampel	34
Tabel IV. 2.	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel IV. 3.	Distribusi Responden Berdasarkan Umur	36
Tabel IV. 4.	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
Tabel IV. 5.	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan Sistem Informasi	38
Tabel IV. 6.	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem Informasi	39
Tabel IV. 7.	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi	39
Tabel IV. 8.	Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan Pengguna	40
Tabel IV. 9.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna	40
Tabel IV. 10.	Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel IV. 11.	Hasil Pengujian Normalitas	42
Tabel IV. 12.	Hasil Pengujian Multikolinearitas	43
Tabel IV. 13.	Tabel Pengujian Autokorelasi	44
Tabel IV. 14.	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	45
Tabel IV. 15.	Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	46
Tabel IV. 16.	Hasil Uji Ketepatan Parameter Penduga (Uji t)	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Rerangka Penelitian	20
-------------	---------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Penelitian

Lampiran 3 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 Hasil Pengujian Asumsi Klasik

Lampiran 5 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda

Lampiran 6 Tabel $r_{\text{Product Moment}}$

Lampiran 7 Tabel t

Lampiran 8 Tabel F